



**tBureau**  
VERSNELLER VAN INNOVATIE

# Oorverdovende stilte op de OK Annet van Harten

5 nov 2021, Den Haag

Original Article

# An observational study of distractions in the operating theatre

A. van Harten,<sup>1</sup>  H. G. Gooszen,<sup>2</sup>  J. J. Koksma,<sup>3</sup> T. J. H. Niessen<sup>4</sup>  and T. A. Abma<sup>5</sup> 







# Eerder onderzoek:

negatieve impact van verstoringen (CIC) op:

- Chirurgische fouten (Wiegmann, 2007)
- Post operatieve wondinfectie (Kurmann, 2011)
- Post-operatieve complicaties (Engelmann, 2014)
- Stress en falend teamwork (wheelock, 2015)
- Chirurgische teams passen zich aan aan de omstandigheden van de procedure (Widmer 2018)

# Onze onderzoeksvraag:

- Waarom is er dan nog steeds case irrelevant communication en smartphone gebruik op de OK?
- Hoe ervaren teamleden dat en hoe gaan ze er mee om?

## Setting

- Academisch ziekenhuis, Heelkundeteam



# Mixed methods

## Kwantitatief

- Observatie instrument (Healey 2006): 63 procedures
- Frequentie en “impact” scoren
- Extra: registreren smartphone gebruik

## Kwalitatief

- Etnografische ongestructureerde observaties tijdens procedures, informele gesprekken en bijeenkomsten
- Thematische analyse

# Resultaten (1)

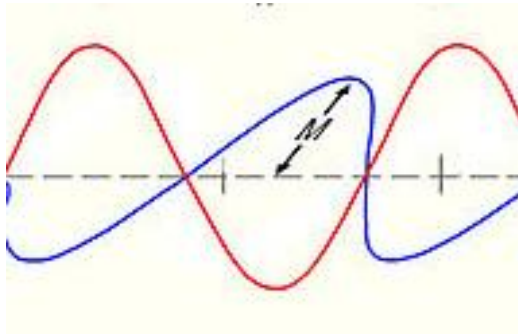
- Small talk is de meest voorkomende verstoring gewogen voor frequentie en impact
- Maar smartphones springen er ook uit en zijn in 70% van de gevallen voor prive gebruik



# Resultaten (2)

anesthesia

surgery



# Resultaten (3)



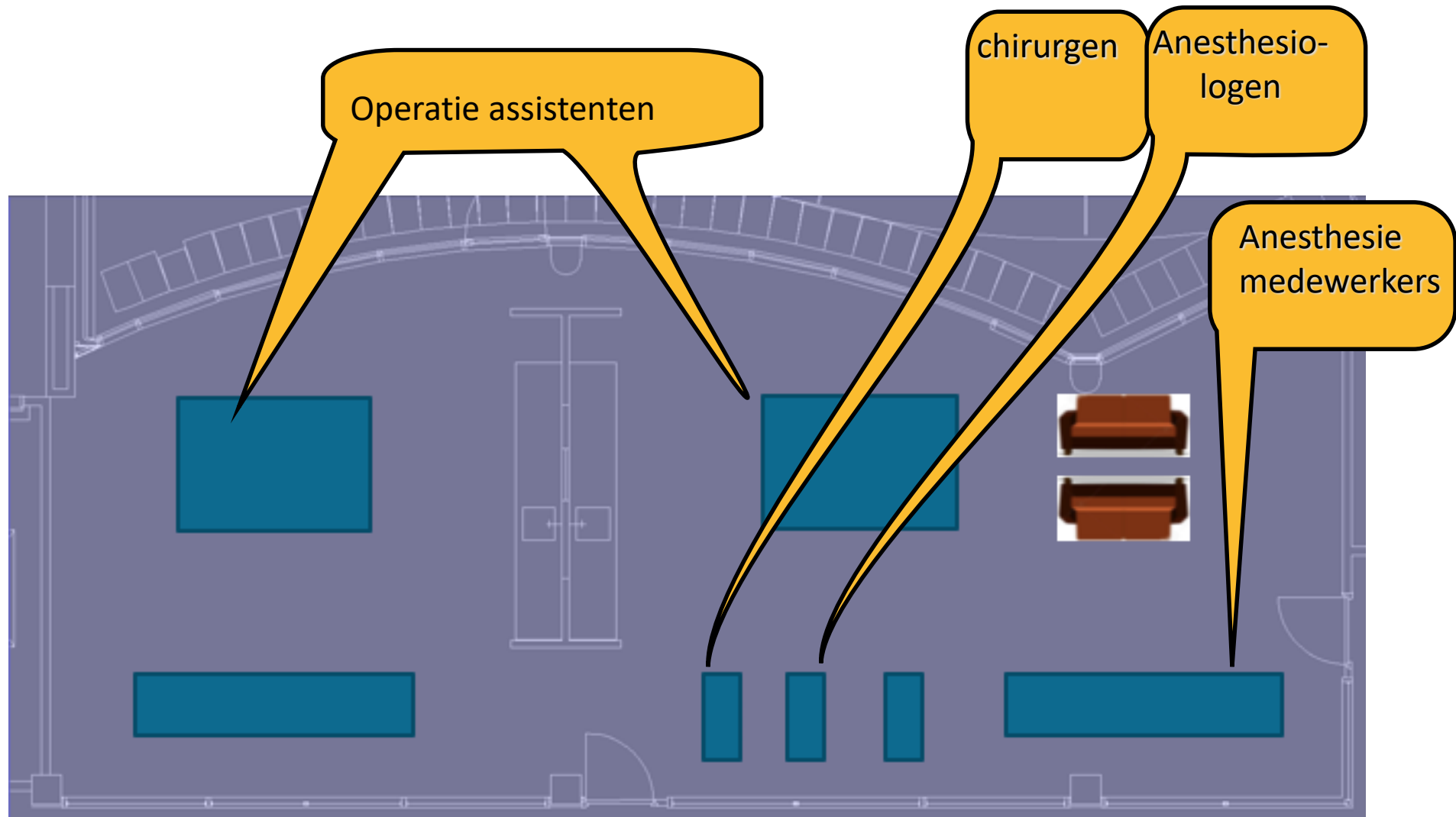
Ik wil geen zeur zijn en ik wil de relaties goed houden. Dus ik hou mijn mond.

7 personen kwamen binnen and vertrokken weer, zonder waarneembare reden en ondertussen kletsend. "Pas op dat we elkaar niet in de weg gaan zitten"

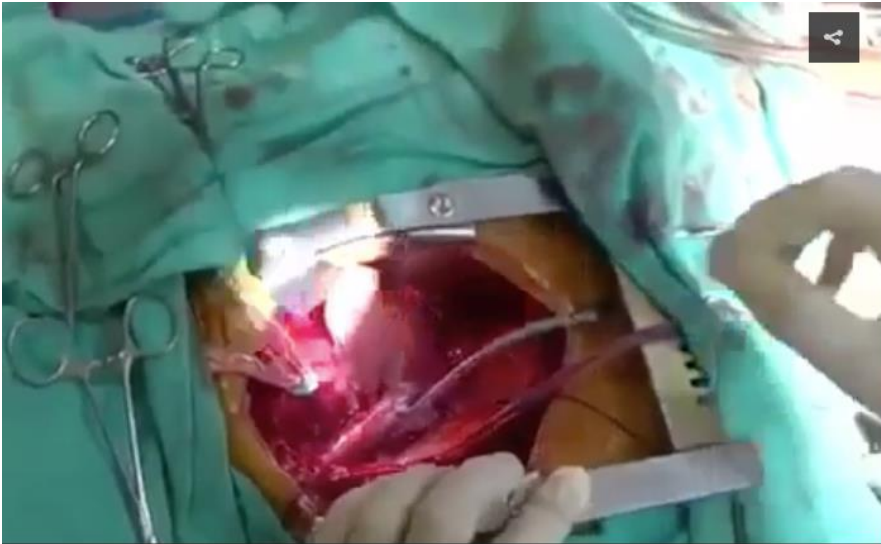
"Ik was afgeleid door de roddel over de video. Het maakte me nieuwsgierig en ik wilde de video ook zien."



# Resultaten (4)



# Resultaten (5)



Earthquake during open hart surgery

<https://www.videoman.gr/nl/135505>

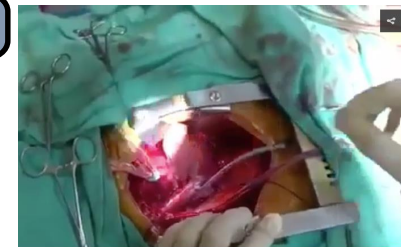
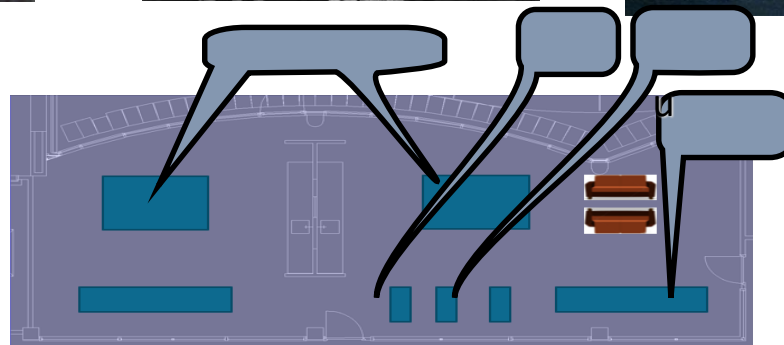
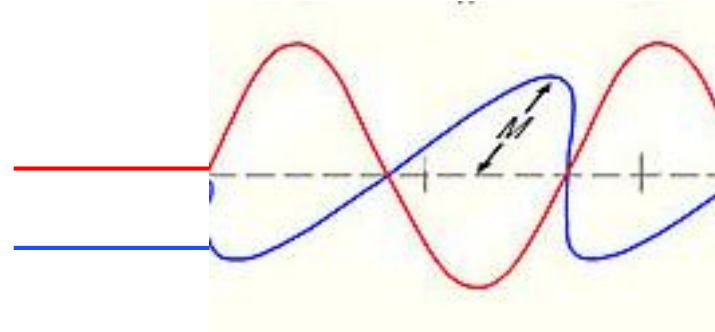


Een effectief team toonde:  
samen lunchen, zachtjes  
praten, in de hoek, laag  
groen doek, CIC tussen  
anesthesie en chirurgie.

# Samenvatting Resultaten



anesthesia  
surgery



# Discussie: Waarom CIC en smartphones?

CIC and smartphone usage are *produced* during dips in workload:



(Helton, 2015).

sociaal comfort

(Goffman, 1971; Lingard, 2002)



teamspirit

(Lingard, 2002)

Stel er is geen **CIC**.....?

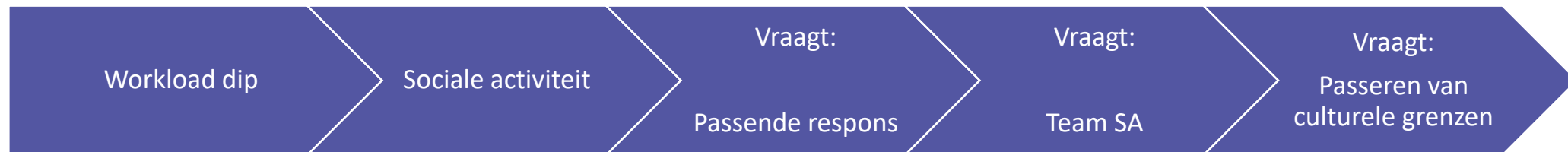


# Discussie: Hoe reageren teams?

- “Silent cockpit” is soms gevraagd tijdens voorspelbare fase: inductie
- Stilzwijgen omwille van relatie en imago: “geen zeur zijn, een goede ... laat zich niet afleiden”
- Een effectief team toonde: zachtjes praten, in de hoek, of stil, samen lunchen, laag doek, CIC tussen anesthesie en chirurgie.

# Implicaties voor praktijk

- Focus niet op nieuwe regels of training, maar bevorder SA, en cross monitoring, en grensoverschrijdend (informeel) contact.
- Een verstoringen project voorziet in goed oefenmateriaal om gewoontes aan te leren die ook in onvoorspelbare levensbedreigende situaties van pas komen.



# Tot slot: methodologische crie de coeur

1. Door de gebeurtenis te beschouwen in al zijn facetten (volume, afstand, timing, inhoud van het onderwerp, etc) ipv alleen te turven;
2. Door naar het hele team te kijken ipv alleen een subteam;
3. Door naar de belevingen en ervaringen te kijken ipv alleen de gebeurtenissen;
4. Door daarbij de context van oa workload en cultuur mee in beschouwing te nemen ipv alleen te focussen op de telbare gebeurtenissen;
5. Door ook te kijken naar situaties waarin er wél effectieve omgang met afleidingen was ipv alleen te kijken naar waar het níet goed ging;

Konden we constateren dat:

- een verstoring geen gebeurtenis is maar een beleving.
- tellen een illusie van inzicht en nauwkeurigheid oplevert over de complexe wereld van belevingen.

