



Workshop Human Factors

Ada van den Bos, Robert-Jan Houmes

November 2016

Welkom

Programma

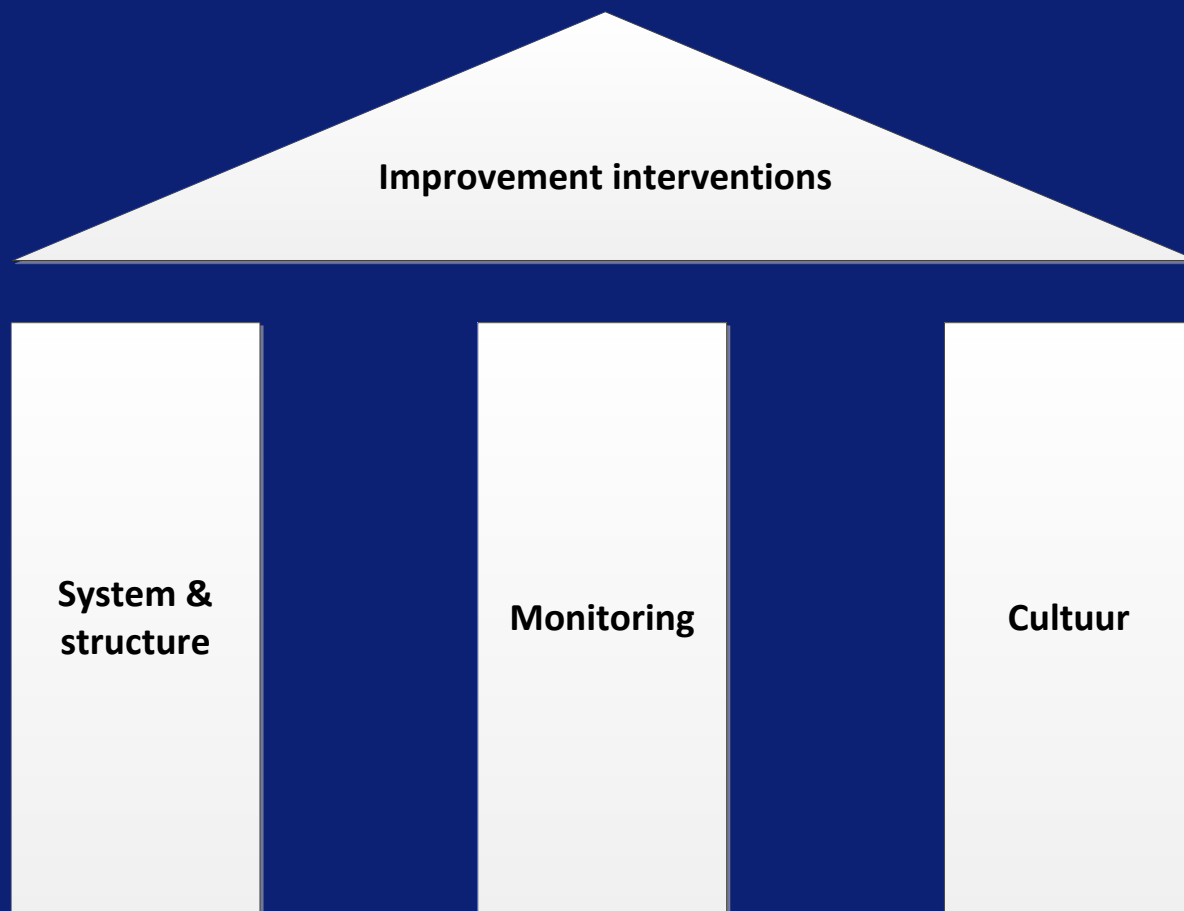
Introductie / laatste inzichten

Aan de slag

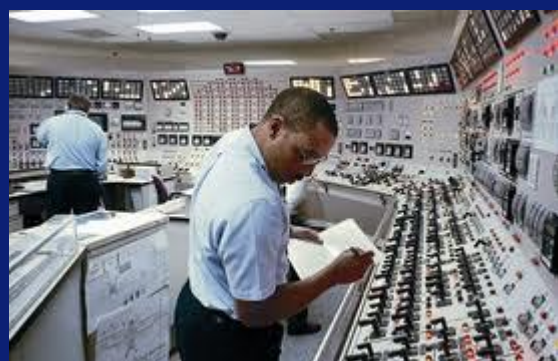
Samenvatting / conclusie



Patient safety concept



System?



← **Medical risk (total)** →

Innovative medicine
(grafts, oncology ...)
ICU Trauma centers

Scheduled surgery
Chronic care

Radiotherapy, Blood transfusion

Anesthesiology ASA1

Food Industry

Himalaya mountaineering

Finance

Fire Fighting

Chartered Flight

Civil Aviation

Combat A/C, war time

Drilling Industry

Processing Industry

Railways

Professional fishing

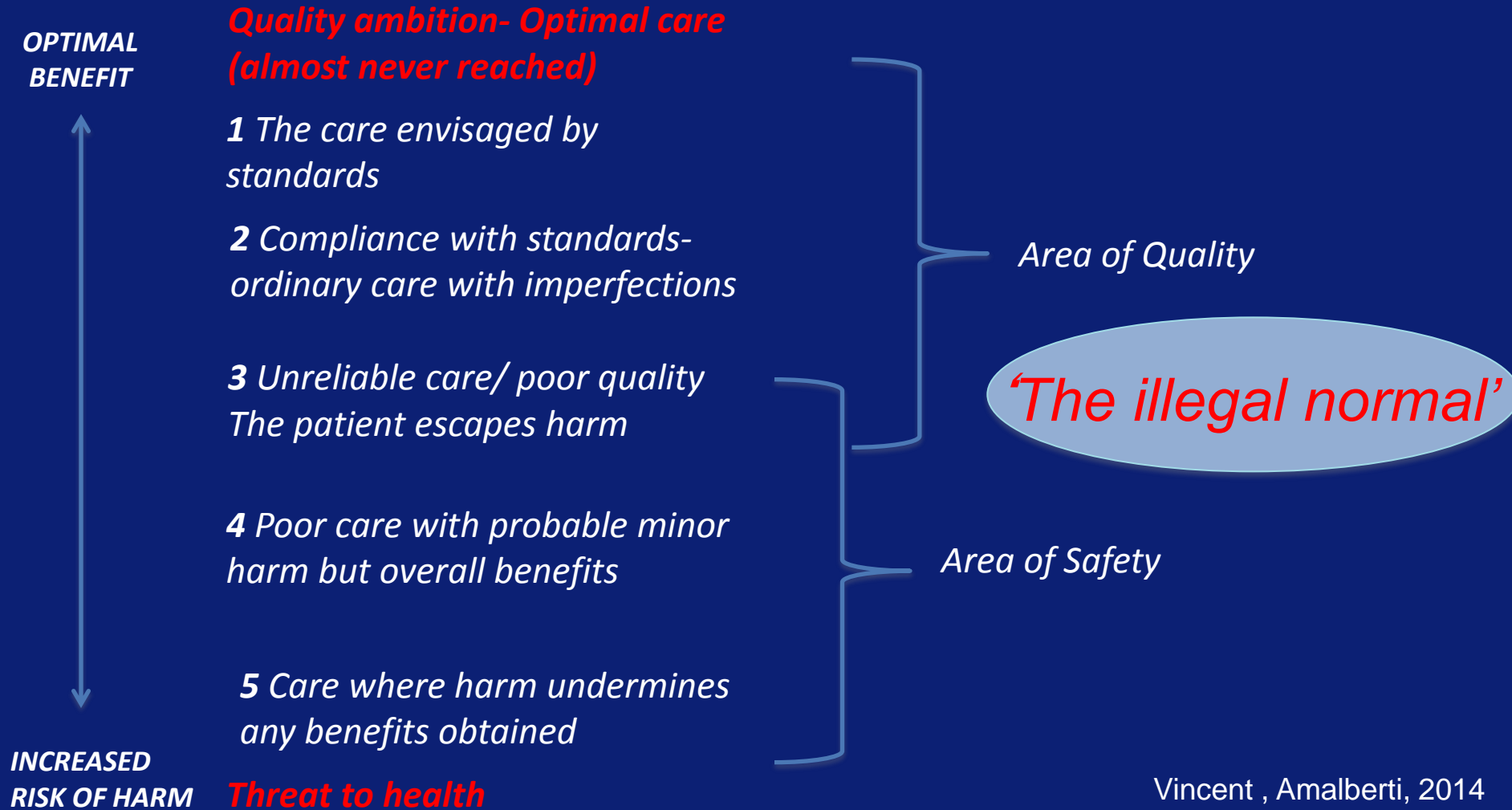
Chemical Industry (total)

Nuclear Industry

No system beyond this point



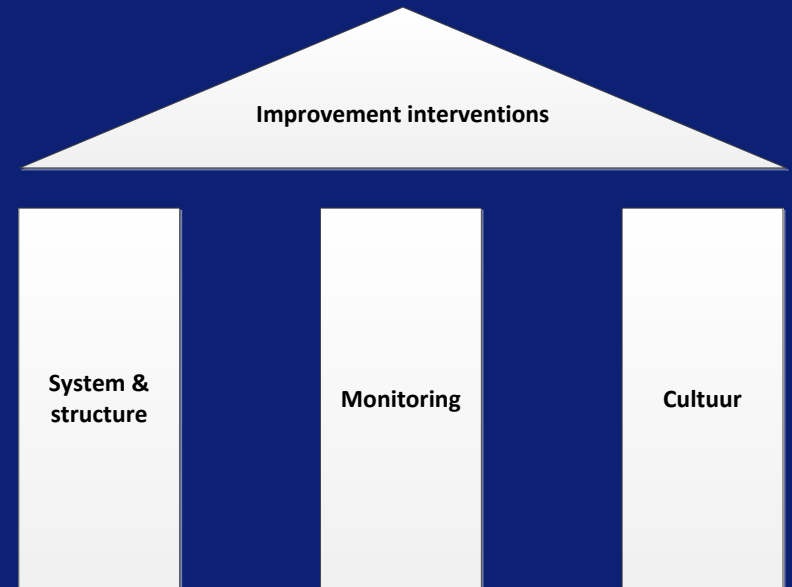
5 levels of care



Hoe aanpakken?

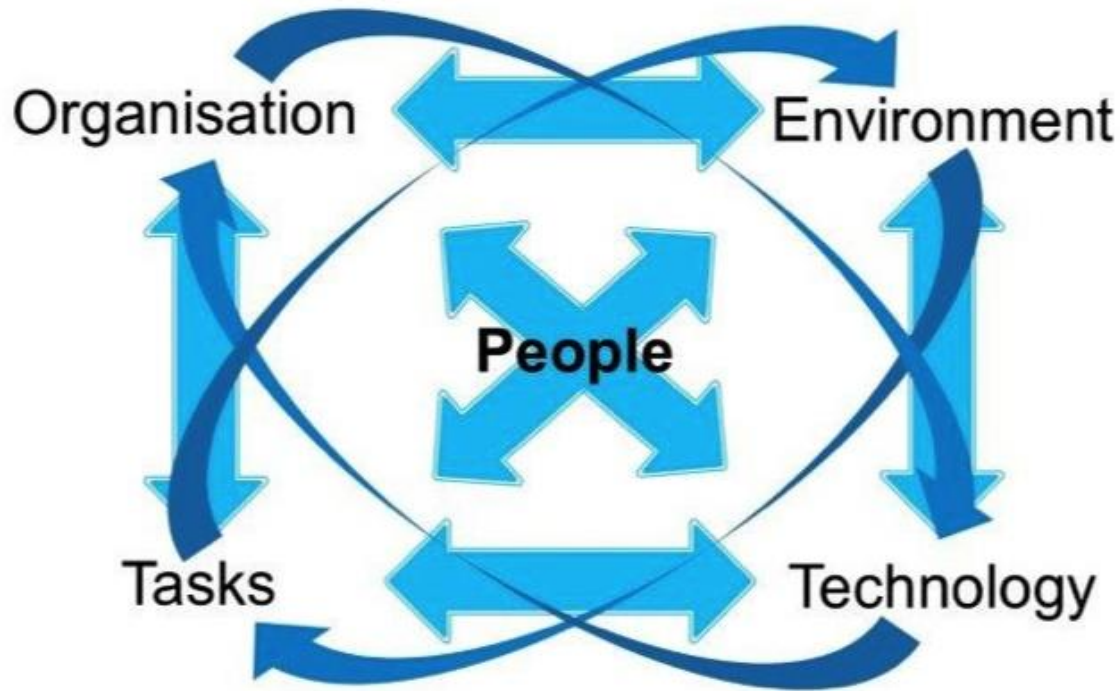
4 benodigdheden:

- **Improvement skills**
- Nieuwsgierigheid – data!
- Teamwork
- Take care of yourself...



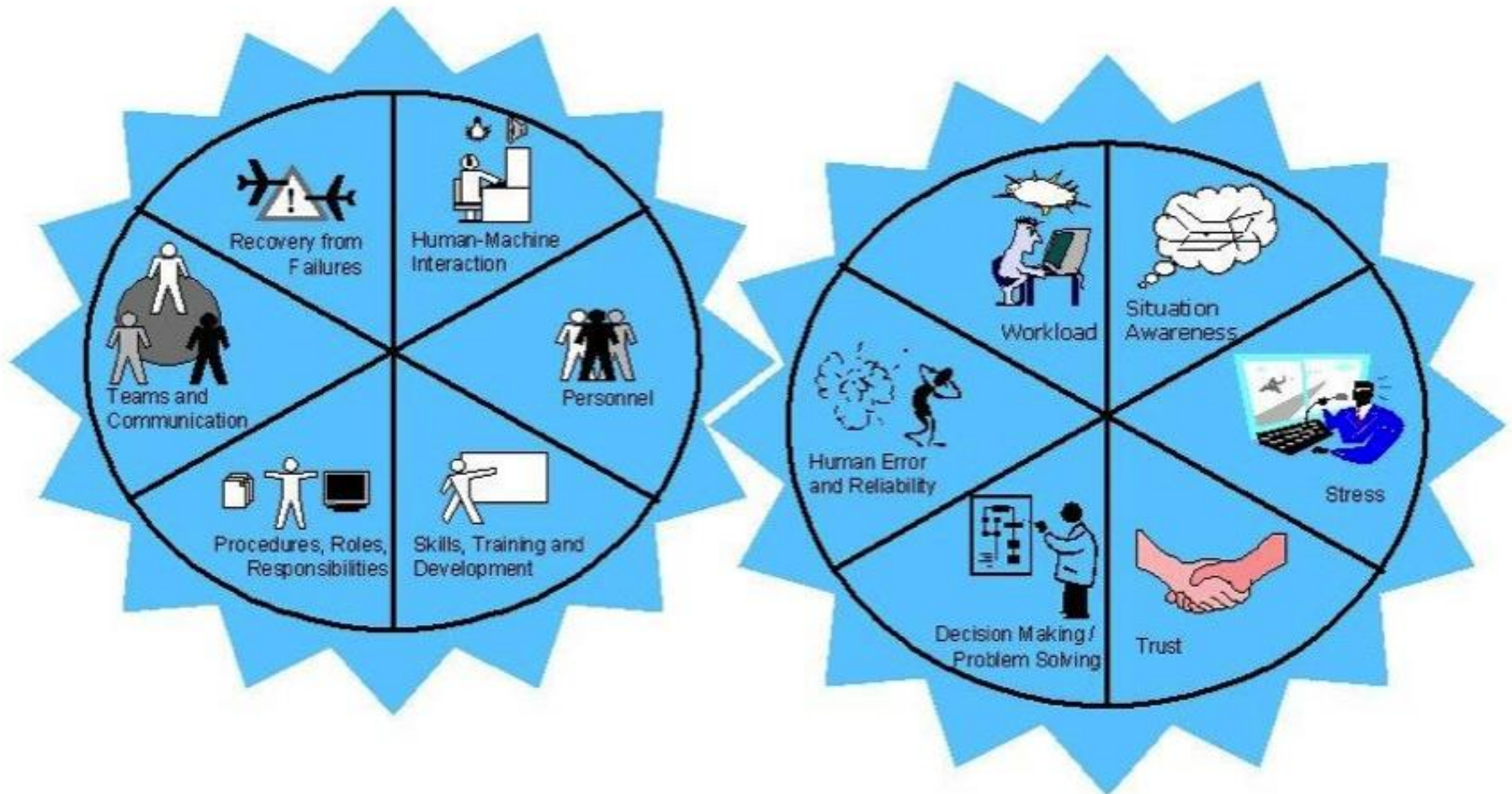
Alles is Human Factors...

Systemic influences on HUMAN performance



“HUMAN FACTORS”

Doing the right thing, as safely as possible...



Human factors - hulpmiddelen

Visuele hints: verkeersborden



Standaardisatie van processen: Starbucks



Decision aids/ Herinneringen: "Mind the gap"



Standaard proces checklist: bv take off checklist



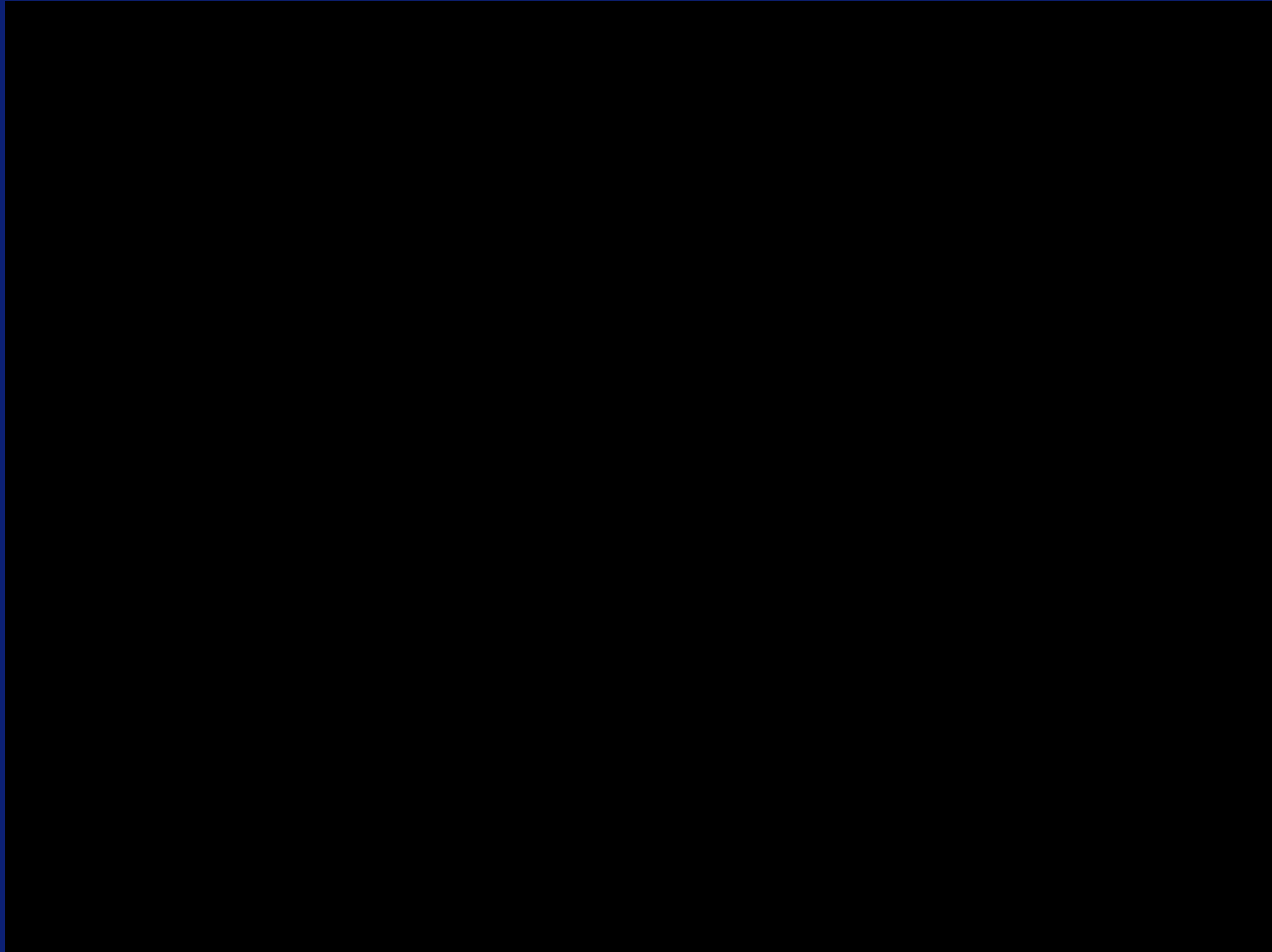
Forcing function: diesel vs benzine



Redundancy: extra ingebouwd, bv read back



Where good ideas come from



Kahoot Human Factors

Hoog risico?

Laag risico??



Workshop

In 5-6 groepen

Multidisciplinair

Probleem:

1. maagsonde verkeerd ingebracht

2. medicatiefouten

Creatieve ideeën bedenken ter voorkoming van bovenstaande

Bedenken hoe human factors te gebruiken

Voorstel voor testen van een idee

Opdracht:

1. Bedenk ideeën om maagsonde te controleren

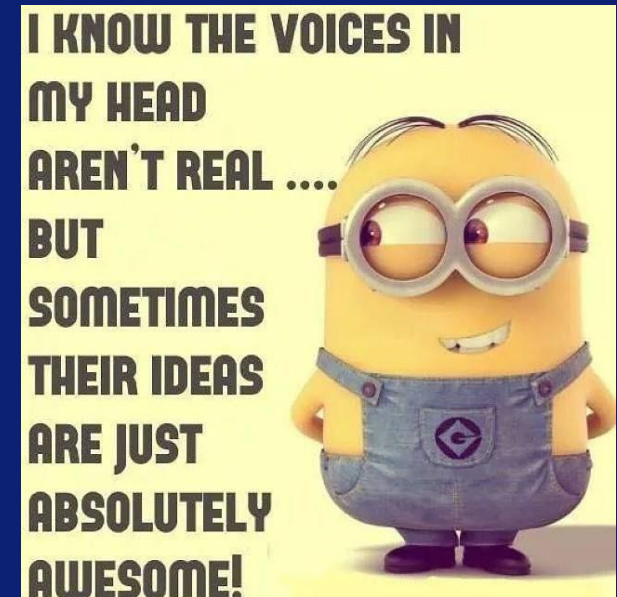
Maak een keuze voor het beste idee.

2. Bedenk ideeën om medicatiefouten te voorkomen

Maak een keuze voor het beste idee.

ideeën genereren

- Regels:
- Alle ideeën zijn even “waardevol”, geen kritiek!
 - Alle ideeën worden genoteerd
 - Het gaat om kwantiteit niet kwaliteit
 - Hoe wilder/vreemder een idee, hoe beter
 - Bouw voort op vorige idee
 - Wel 1 tegelijk bespreken....



ideeën genereren

Methode: “dat is onmogelijk!” ...

**Stap 1: Benoem een aantal dingen die echt niet mogelijk zijn tav
controleren maagsonde (5 min)**

Bv “het is onmogelijk iedereen zijn handen te laten wassen”

**Stap 2: benoem hoe dat dan wel mogelijk gemaakt kan worden (5
min)**

Bv “de deur gaat pas open als de sensor registreert dat de handen gewassen zijn”

Denk aan de regels! Kwantiteit boven kwaliteit; geen kritiek!!

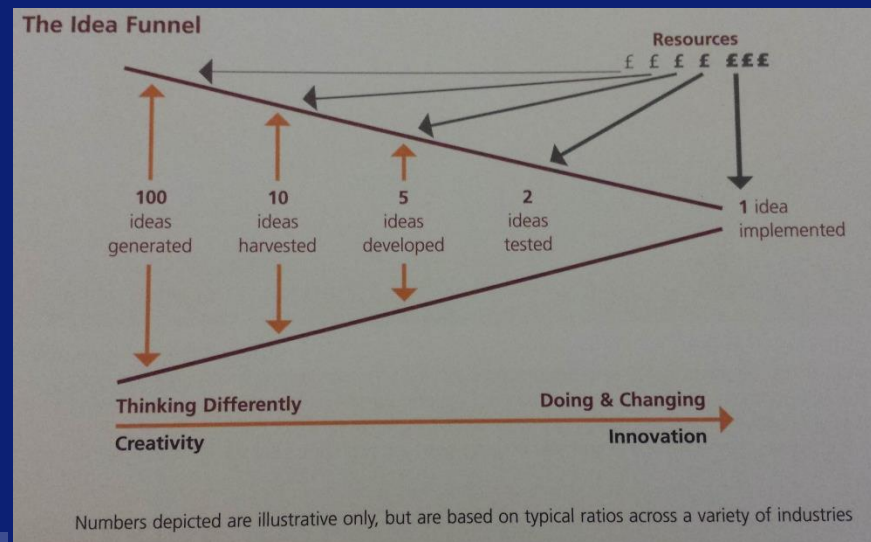
Kahoot beste idee



selecteren / testen

Selectie criteria:

- is het een aantrekkelijk idee?
- zou het uitvoerbaar zijn?
- is het met human factors design te verbeteren?



selecteren / testen

Testen

- begint met gevoel van urgentie
- draagvlak creëren
- ken je organisatie, maak er gebruik van
- creëer een “sponsor-groep”
- zorg voor een “elevator pitch” van max 5 minuten
- communiceer er zo vaak over dat men komt op punt: “genoeg gepraat, wanneer beginnen we?”
- feedback onmisbaar
- leiderschap onmisbaar...

Samenvatting / conclusie

Hoe nu verder?

Kahoot:

Vertel het ons maar!

Better to do
something
imperfectly than
to do nothing
perfectly.

Robert Schuller

Voorbeeldje...

