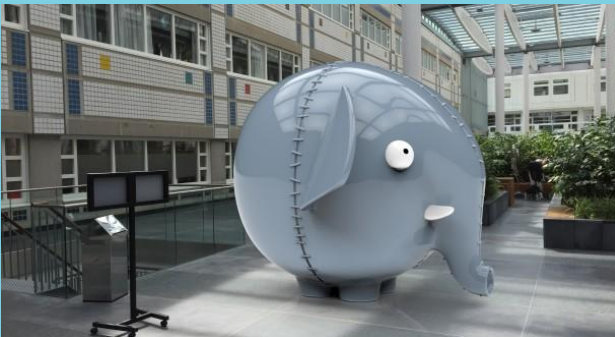




Patientenparticipatie als succesfactor bij implementatie

1 november 2018

Annet van Harten en Vivi Buijs



Patient en familie als partner

Verbinding

What-matters-to-you?

Zelfmanagement

Patient-and-family-centered-care

Gezamenlijke-besluitvorming

Respect

Informatie-delen

Patient-empowerment

Samenzorg

Samenwerking Participatie

Samen

Eigen-regie

Communicatie






Kunnen patienten participeren in training teamwerk?



Hoe kijken jullie aan tegen de participatie van patiënten in de training teamwerk?

hoe kunnen we de ontwikkeling van patiënten en familie als onderdeel van het team zo goed mogelijk integreren in de training teamwerk in de zorg?

Zes Denkhoeden

					
Informatie	Creatief	Positief	Negatief	Emotioneel	Proces

Witte hoed



Geel

positiviteit



- Kansen
- Mogelijkheden
- Positief
- Iedereen schrijft eerst op 'geeltjes', daarna plakken



Zwart

negativiteit



- Advocaat van de duivel
- Zwaktes
- Bedreigingen
- Onmogelijkheden
- Belemmeringen

- Iedereen schrijft eerst op 'geeltjes', daarna plakken



Groen

freewheelen



- Creativiteit
- Alternatieven
- Out of the box
- Veranderen, bewegen
- Iedereen schrijft eerst op 'geeltjes', daarna plakken



Rood

emotie



- Gevoelens
- Onderbuik
- Emotie, geen ratio
- Iedereen schrijft eerst op 'geeltjes', daarna plakken

Samenvattend



Patient of familie participatie in CRM?



Patientenparticipatie als Succesfactor

Samenzorgoverleg:

- *Behoefte vanuit ouders en team*
- *Opzet Samenzorgoverleg met artsen, verpleegkundigen en ouders*
- *Training/teamvoorbereiding met ouders*
- *Evaluatie met ouders*



Andere voorbeelden

- Ontbijt voor ouders
- Veiligheidsanimatie voor kinderen
- Eenpersoonskamers met mogelijkheid voor twee personen om te blijven slapen

