



**Teamtraining IC Kinderen, Sophia,
en de rest...**

Ada van den Bos

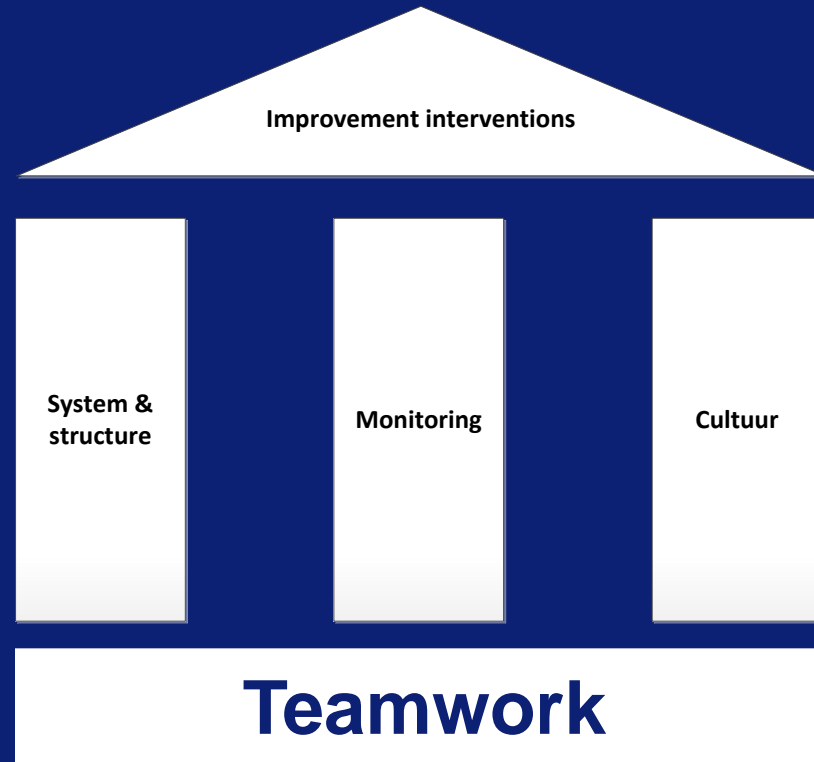
Cynthia van der Starre

Patient Safety Framework





Quality and Patient Safety Management



Adapted from Staines, International Forum 2015

Andere teams



← **Medical risk (total)** →

**Innovative medicine
(grafts, oncology ...)
ICU Trauma centers**

**Scheduled surgery
Chronic care**

**Radiotherapy, Blood
transfusion**

**Himalaya
mountaineering**

Finance

Fire Fighting

Anesthesiology ASA1

Food Industry

Chartered Flight

Civil Aviation

Combat A/C, war time

Drilling Industry

Processing Industry

Railways

Professional fishing

Chemical Industry (total)

Nuclear Industry

No system beyond this point



**“A Team of experts does not
make an expert team”**

(Burke et al. 2004)



Crew Resource Management



Wat is het?

Het streven naar een optimale informatie-uitwisseling tussen de teamleden, met het oog op een geïntegreerd 'team situational awareness', als basis voor een gedegen besluitvorming, weloverwogen coördinatie van inspanningen en als onderdeel van de professionele standaard.

in de praktijk:

Het effectief gebruik van alle, in het team en op de werkplek aanwezige informatiebronnen (teamleden, apparatuur en ondersteunende faciliteiten) teneinde veilig en efficiënt op te kunnen treden...

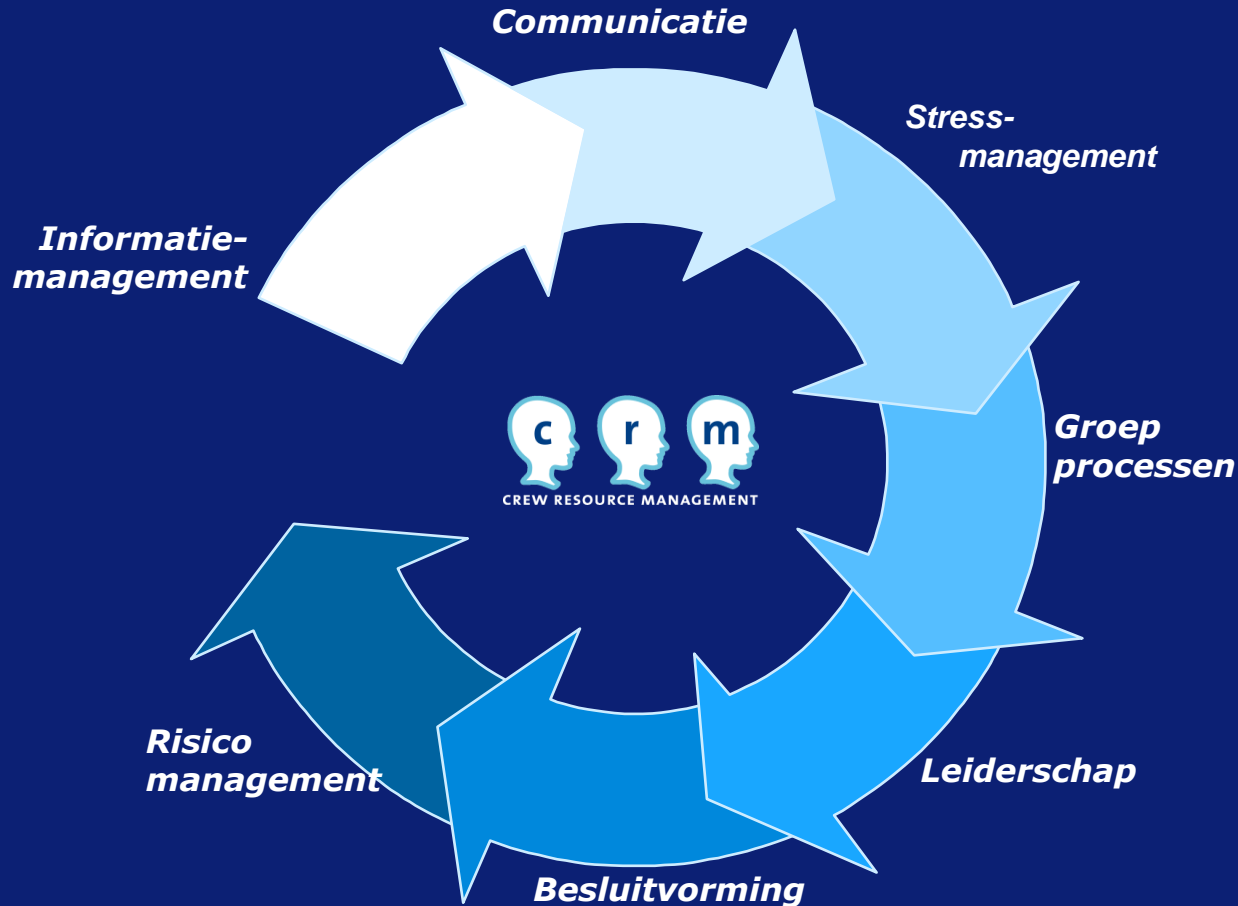


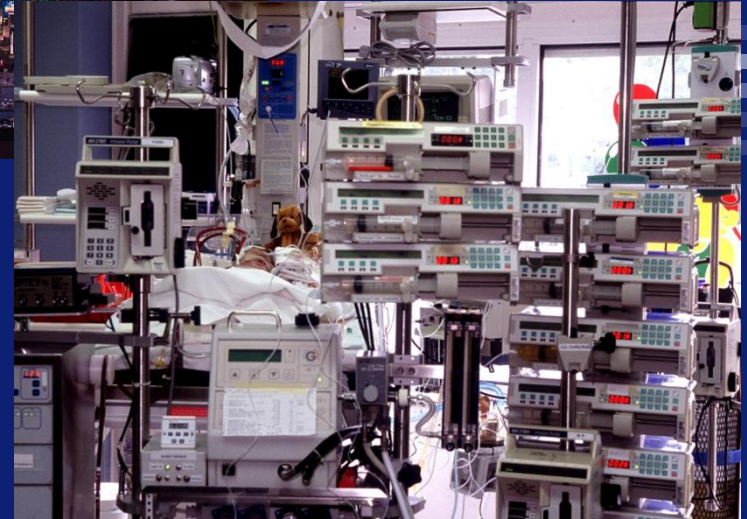
CREW RESOURCE MANAGEMENT

Erasmus MC

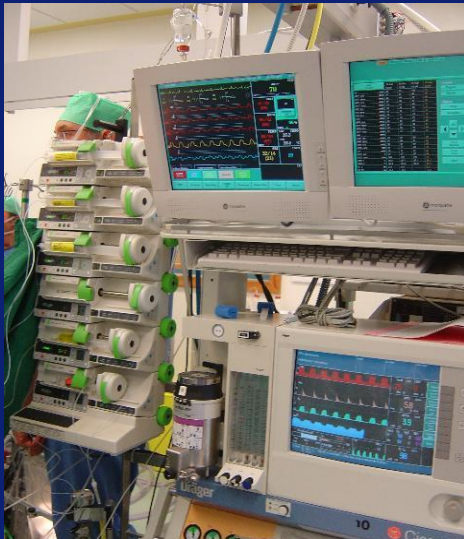


Onderwerpen CRM- training



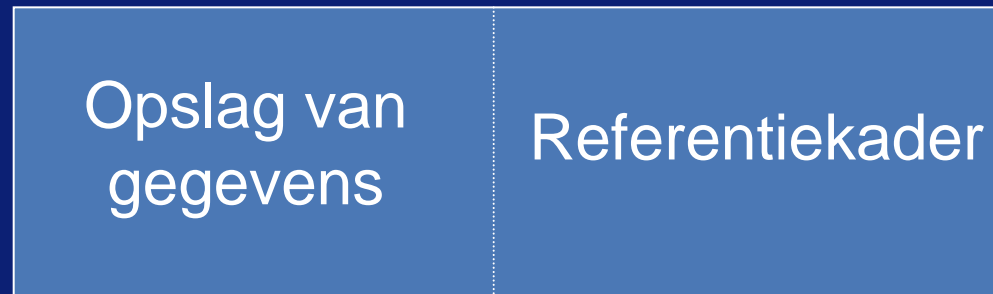


Situational Awareness



Informatiemanagement: situational awareness

LANGE TERMIJN GEHEUGEN



KORTE TERMIJN GEHEUGEN

Informatie verwerking



- **Effectieve communicatie is doelgericht**
- **Binnen CRM: gericht op het creëren en behouden van (team) SA en de uitvoering van taken**
- **De basis om in een onverwachte situatie de juiste beslissing te kunnen nemen**
- **SBAR(R) etc**



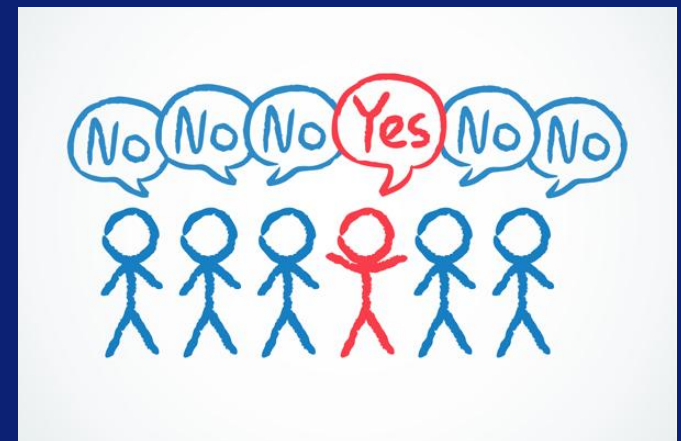
Stressmanagement

- Planning en voorbereiding
- Vasthouden aan protocollen en checklists
- Overleg met het team
- Stel onbelangrijke dingen uit
- Wees duidelijk en eerlijk;
- Heb je last van stress, zeg het dan!



Groepsprocessen

- **Bewustwording van de effecten veroorzaakt door deel uitmaken van een groep op het eigen gedrag en gedrag van anderen**
- **Herkennen van groepseffecten**
- **Herkennen van groepsdenken**



Effectief leiderschap

- **Kenmerken van effectief leiderschap:**
 - Doelen aangeven
 - Richting geven aan activiteiten
 - Ondersteunen, motiveren, stimuleren
 - Feedback geven
 - Beslissingen nemen
 - Rekening houden met taakeisen,
individuele behoeften en groepsbehoeften

Besluitvorming



- Hoe optimale besluitvorming tot stand komt
- Hoe besluitvorming onder tijdsdruk/stress verloopt
- Risico's voor besluitvormingsproces

Risicomanagement

Uitkomst patiënt:

- Mortality review
- Adverse events
- Patiënt tevredenheid
- Ligduur
- Etc..

Risico's:

- (bijna-) incidenten
- Analyses
- Protocol violations
- Etc..

Cultuur:

- Teamwerk
- Leiderschap
- Trainingen
- Safety walk rounds
- Etc...

Verbeteringen en interventies

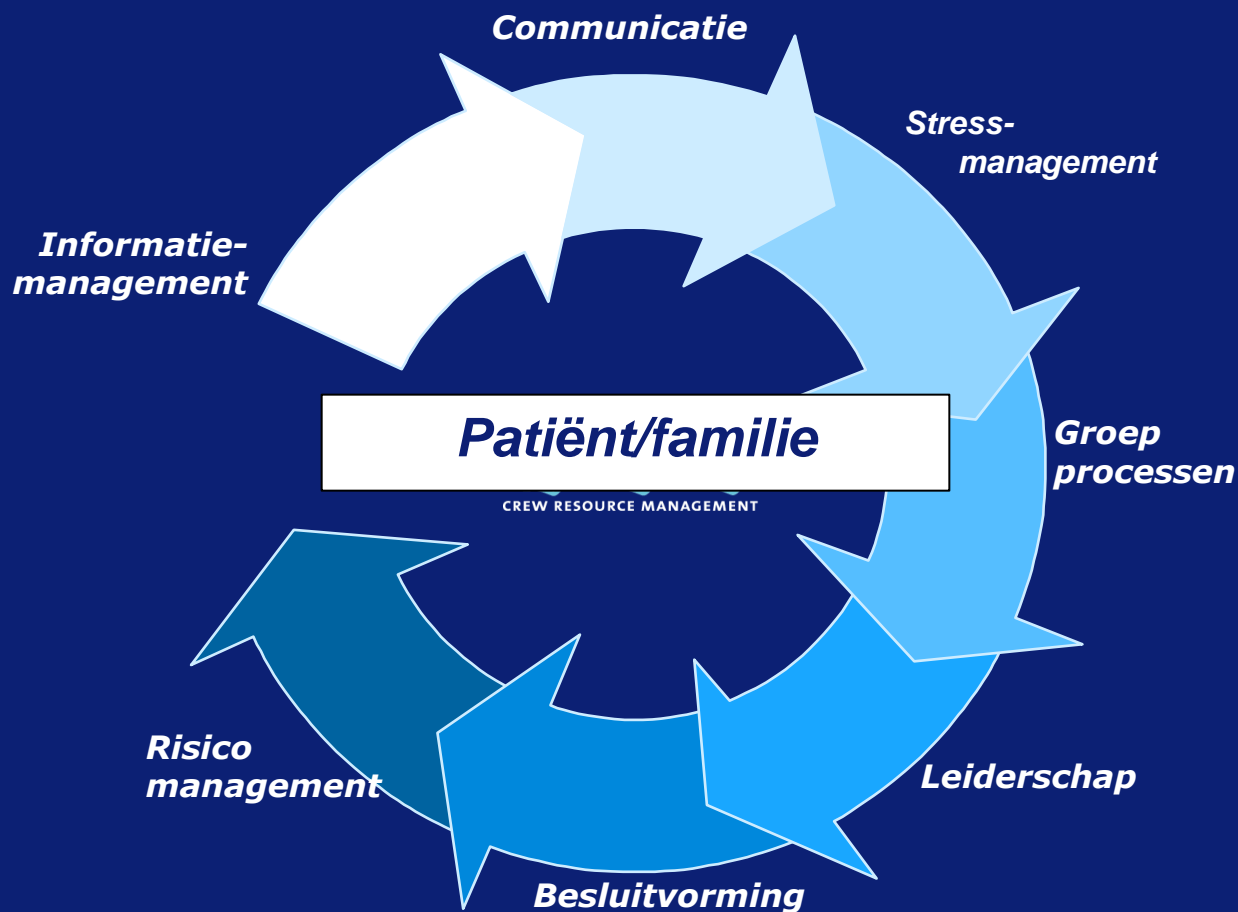
Simulatie training



“Team of experts is not an expert team”



CRM- training

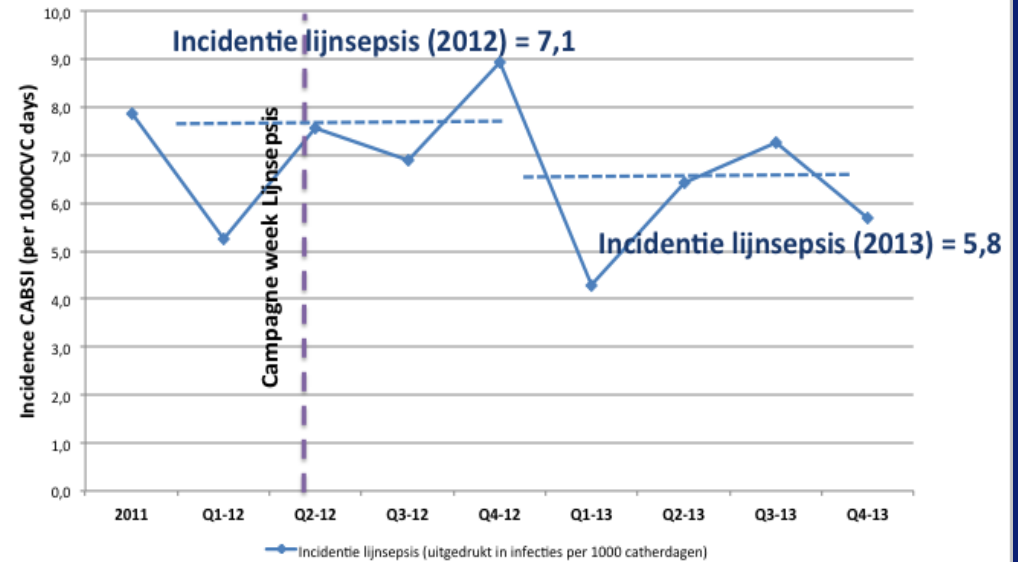
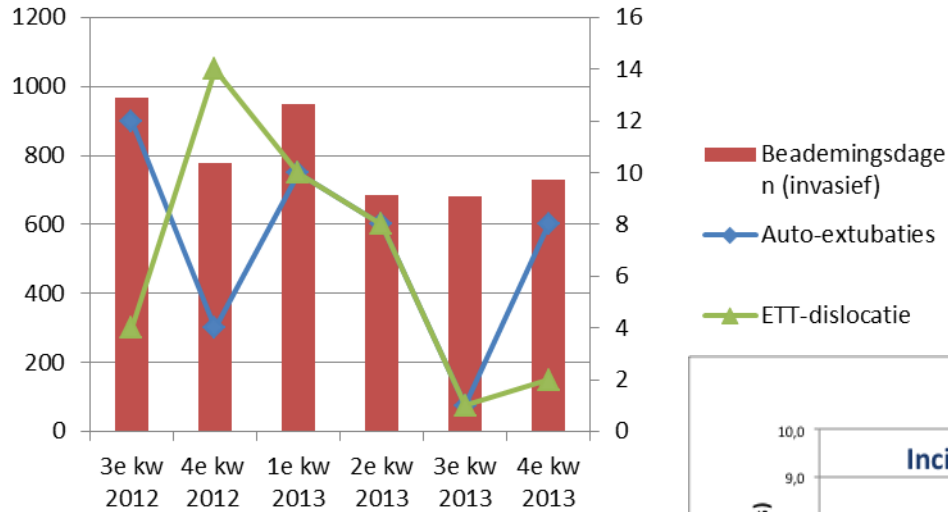


Wat levert het op?

- Literatuur: “mixed results”, dus “mixed feelings”
- “harde” outcome data voor patiënten?

Harde data...

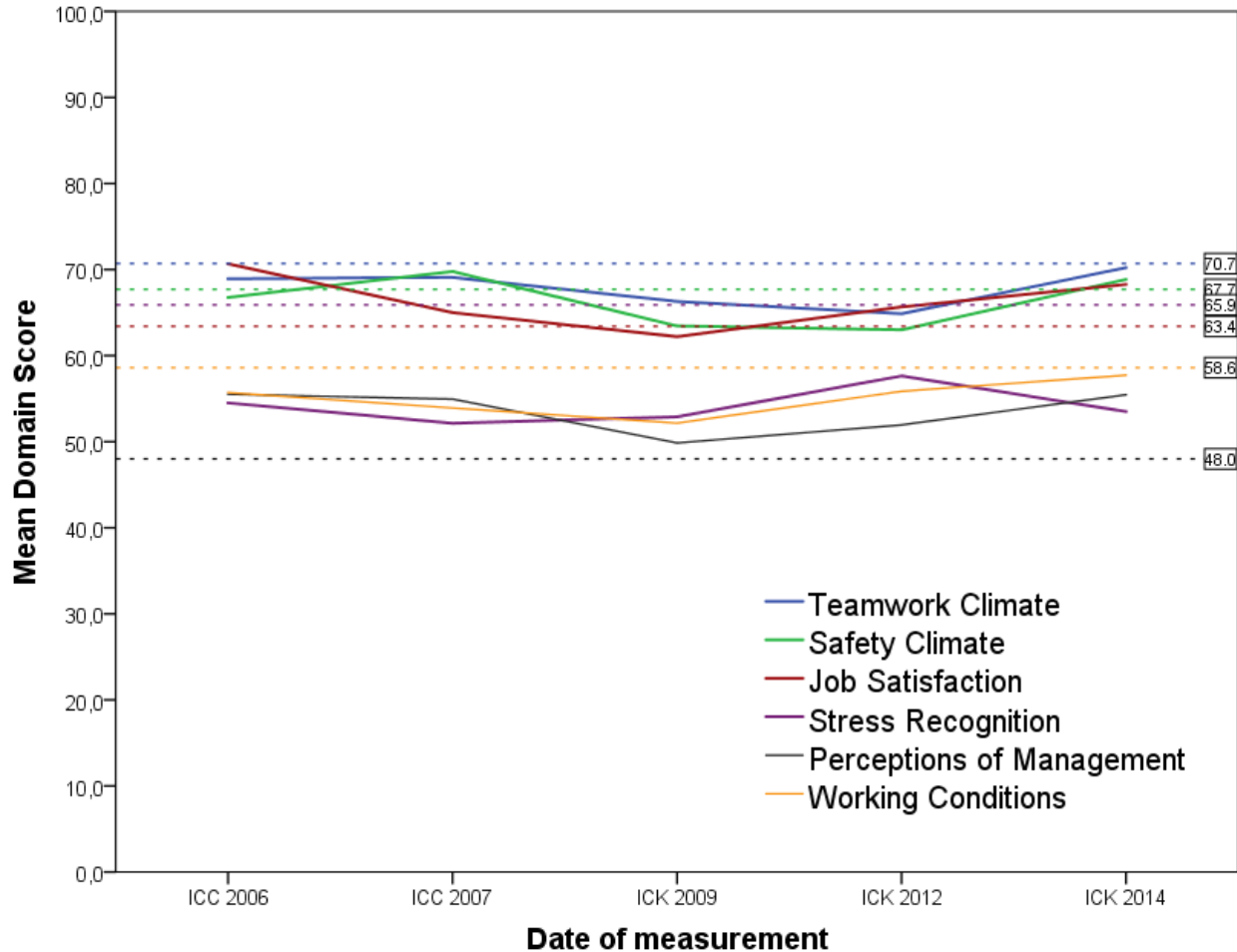
Accidentele extubaties IC Kinderen



Wat levert het op?

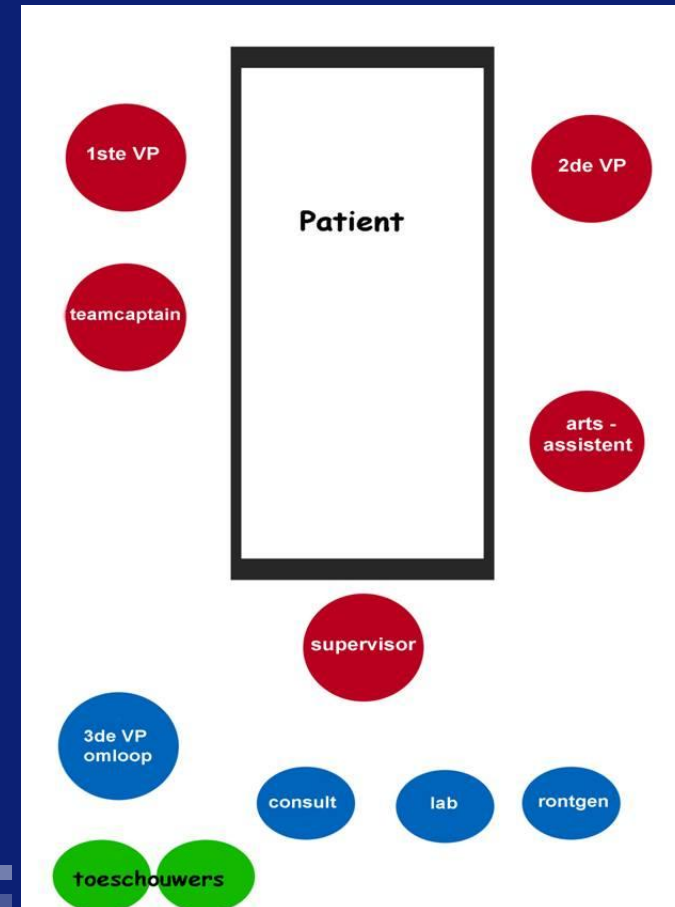
- Literatuur: “mixed results”, dus “mixed feelings” ...
- “harde” outcome data voor patiënten?
- Cultuurverandering?

SAQ Domain Scores Over Time (Compared To Benchmarking Scores)



Wat levert het op?

- Literatuur: “mixed results”, dus “mixed feelings” ...
- “harde” outcome data voor patiënten?
- Cultuurverandering?
- Meer werkplezier
- Meer energie bij medewerkers
- Praktische verbeteracties



Wat levert het op?

- Literatuur: “mixed results”, dus “mixed feelings” ...
 - “harde” outcome data voor patiënten?
 - Cultuurverandering?
 - Meer werkplezier
 - Praktische verbeteracties
-
- Profcheck
 - Simulatieprogramma's

CITO-TOETS

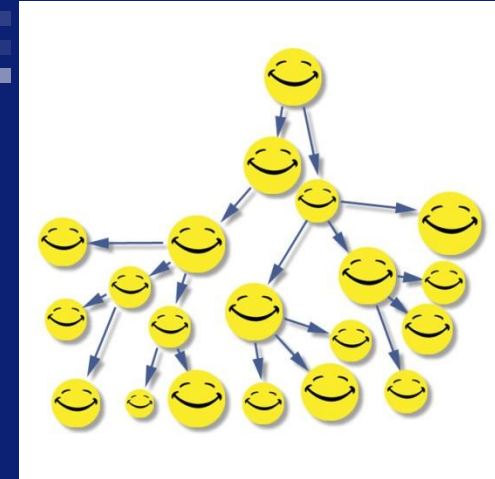
**DAT IS TOCH
EEN SOORT APK
VOOR KINDEREN**

het broertje
van

Loesje

En ook... olievlek werking

2005	basis CRM IC Chirurgie
2007	basis CRM IC Pediatrie
2009	<i>basis CRM IC Neonatologie</i> vervolg CRM IC Kinderen
2012	vervolg CRM IC Kinderen
2013	<i>vervolg CRM IC Neonatologie – train de trainer</i> <i>basis CRM OK Sophia – train de trainer</i>
2014	vervolg CRM IC Kinderen <i>basis CRM Verloskunde – train de trainer</i>
2015	<i>vervolg CRM IC Neonatologie – train de trainer</i> <i>basis CRM Gyn/Uro/Prenatale/Voortplanting</i> <i>vervolg CRM OK Sophia – train de trainer</i>
2016	<i>basis Samenzorg Sector Kinderen (1NKC) – train de trainer</i>
2017 - 2018	vervolg ICK, <i>basis Sector Kinderen, vervolg ICN, vervolg verloskunde, vervolg OK Sophia, vervolg gyn/uro.....</i>
2019	<i>IC Volwassenen – train de trainer</i>

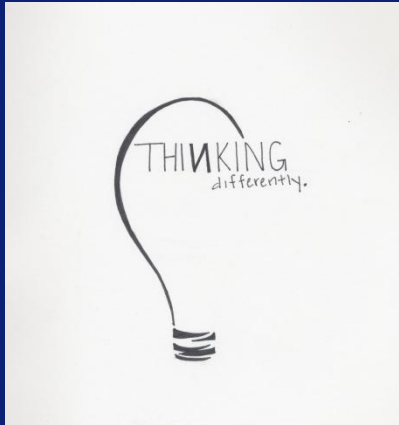


Aan het werk!



Hoe krijg ik iedereen in mijn ziekenhuis CRM getraind?

Wat zijn de barrières?



Barrières anders omschrijven:

Hoe zouden deze mensen de barrière omschrijven?

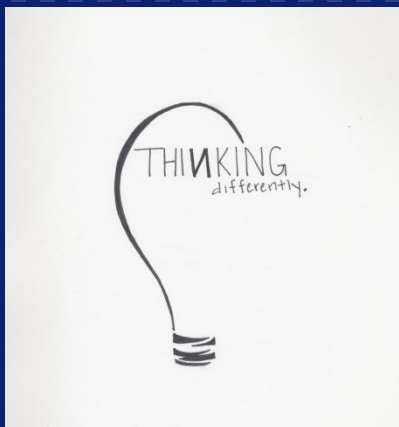
- Technicus van Max Verstappen
- Pizzabakker
- Boswachter
- Cabaretier
- Kind van 6 jaar



Ideeën genereren:

Benoem zoveel mogelijk suggesties/acties die onmogelijk zijn of lijken;

Niet oordelen of afkeuren;



Ideeën uitwerken / bespreken / selecteren

Time to vote!



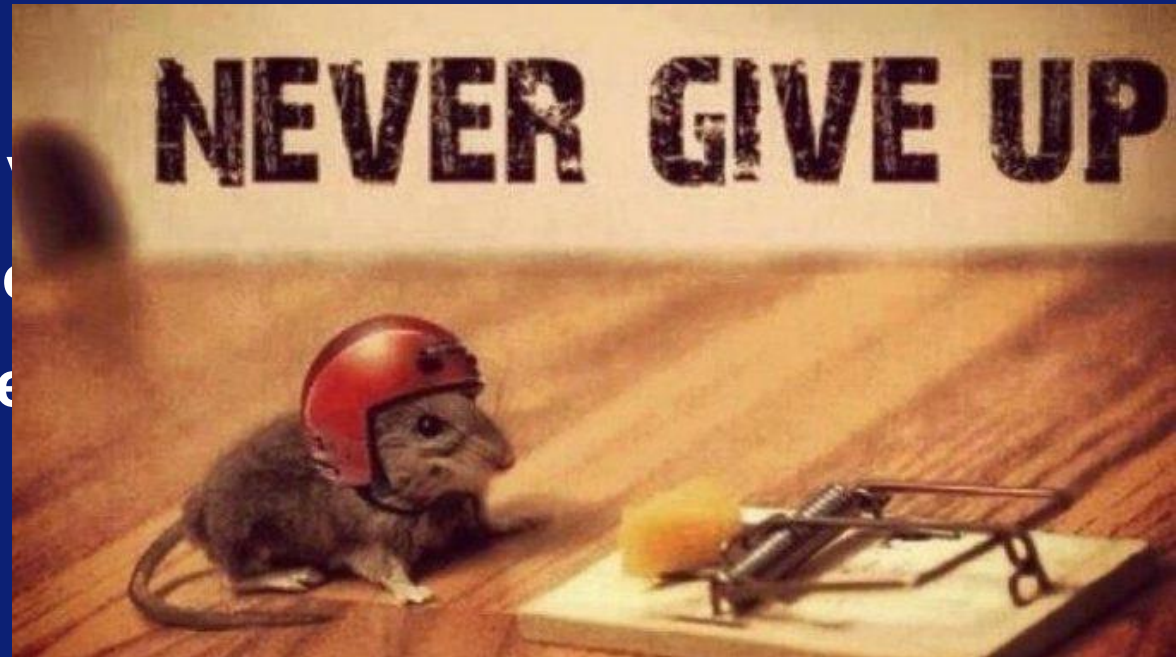
Randvoorwaarden

- **hele afdeling**
- **kort in tijd**
- **actief faciliteren/deelnemen leiding/hoofd afdeling**
- **alle medewerkers, zoals in dagelijkse praktijk**
- **vervolg eraan geven middels werkgroep etc**
- **liefst buiten werksetting**
- **niet eenmalig maar onderhouden middels
vervolgtraining**

Succesfactoren

- 1 Leiderschap
- 2 Leiderschap
- 3 ... Leiderschap

Dedicated team
Voorbeeldfunctie
Nieuwe ontwikkelingen



Valkuilen / bedreigingen?

- **Borging**
- **Dedicated team van trainers**
- **Voorbeeldfunctie van “clinical champions”**
- **Werkdruk, “afvink-cultuur”**
- **Erasmus MC: HiX, verhuizing, nieuwe processen, verbouwing etc**

- Nog genoeg te doen!
- Teamwerk onmisbaar

